

Általános szerződési feltételek

Általános Szerződési Feltételek

A jelen Általános Szerződési Feltételek (a továbbiakban: ÁSZF) az Agroproduct Kft. (továbbiakban: Szolgáltató, eladó), és a Szolgáltató által a www.relorefashion.hu weboldalon keresztül nyújtott elektronikus kereskedelmi szolgáltatásokat igénybe vevő Ügyfél (a továbbiakban: fogyasztó, vevő, vásárló) jogait és kötelezettségeit tartalmazza. (Szolgáltató és Ügyfél a továbbiakban együttesen: Felek). Az ÁSZF minden jogügyletre és szolgáltatásra vonatkozik, amely a www.relorefashion.hu weboldalon keresztül történik, függetlenül attól, hogy annak teljesítése Magyarországról vagy külföldről, a Szolgáltató vagy közreműködője által történik.

A szolgáltató adatai:

Név: AGROPRODUCT Kft

Székhely: 5500 Gyomaendrőd, Munkácsy u. 8.

Levelezési cím: 5500 Gyomaendrőd Munkácsy u. 8

Nyilvántartásba vevő hatóság: Fővárosi Törvényszék Cégbíróság

Cégjegyzékszám: 04-09-000983

Adószám: 10248243-2-04

E-mail: info@relorefashion.hu

Telefonszám: 30/682-02-83

Honlap: <http://www.relorefashion.hu>

Bankszámlaszám: K&H 10402245-50526566-82821004

Adatvédelmi nyilvántartási szám: NAIH-74027/2014

Tárhelyszolgáltató adatai

Név: UNAS Online Kft.

Székhely: 9400 Sopron, Kőszegi út 14.

Elérhetőség: unas@unas.hu

Weboldal: unas.hu

Általános tudnivalók

A jelen ÁSZF hatálya kiterjed a Magyarország területén nyújtott minden olyan elektronikus kereskedelmi szolgáltatásra, amely a www.relorefashion.hu weboldalon található elektronikus áruházon keresztül történik. Az Online áruházban történő vásárlást az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény szabályozza.

Ön a megrendelése véglegesítése előtt köteles megismerni a jelen ÁSZF rendelkezéseit. A webáruházunkon keresztül történő vásárlással Ön elfogadja a jelen ÁSZF rendelkezéseit, és az ÁSZF maradéktalanul az Ön és az Eladó között létrejövő szerződés részét képezi.

A webshop szolgáltatásai elérhető minden felhasználó számára, regisztráció nélkül is.

A Szolgáltató az ügyfél megrendelését külön elfogadó e-mail útján fogadja el, melyben az ügyfelet tájékoztatja egyebek mellett a szerződés létrejöttéről, illetve a várható szállítás idejéről. Amennyiben nem kap megrendeléséről visszajelzést, kérjük, vegye fel velünk a kapcsolatot elérhetőségeink bármelyikén. A megrendelés leadását követően a szerződés, annak teljesítéséig szabadon és következmény nélkül módosítható, illetve lemondható. Erre telefonon és elektronikus levélben, továbbá a Fiókom/Rendeléseim menüben van lehetőség.

Vonatkozó jogszabályok

A Szerződésre a magyar jog előírásai az irányadóak, és különösen az alábbi jogszabályok vonatkoznak:

1997. évi CLV. törvény a fogyasztóvédelemről

2001. évi CVIII. törvény az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

2013. évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről

151/2003. (IX.22.) kormányrendelet a tartós fogyasztási cikkekre vonatkozó kötelező jótállásról

45/2014. (II.26.) kormányrendelet a fogyasztó és a vállalkozás közötti szerződések részletes szabályairól

19/2014. (IV.29.) NGM rendelet a fogyasztó és vállalkozás közötti szerződés keretében eladott dolgokra vonatkozó szavatossági és jótállási igények intézésének eljárási szabályairól

1997. évi LXXVI. törvény a szerzői jogról

2011. évi CXX. törvény az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2018/302 RENDELETE (2018. február 28.) a belső piacon belül a vevő állampolgársága, lakóhelye vagy letelepedési helye alapján történő indokolatlan területi alapú tartalomkorlátozással és a megkülönböztetés egyéb formáival szembeni fellépésről, valamint a 2006/2004/EK és az (EU) 2017/2394 rendelet, továbbá a 2009/22/EK irányelv módosításáról

AZ EURÓPAI PARLAMENT ÉS A TANÁCS (EU) 2016/679 RENDELETE (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK rendelet hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet).

A szerződés nyelve, a szerződés formája

A jelen ÁSZF hatálya alá tartozó szerződések nyelve a magyar nyelv.

A Felek között az áru megvásárlásával magyar nyelven létrejött szerződés írásba foglalt szerződésnek minősül, a szolgáltató azt iktatja, és annak létrejöttét követő 5 évig őrzi.

Rendelés menete

A vásárolandó áruk lényeges tulajdonságait, jellemzőit, a konkrét árucikk információs oldaláról lehet megismerni. Ha a vásárlás előtt az áruval kapcsolatban kérdése merülne fel, ügyfélszolgálatunk készséggel áll rendelkezésére. Amennyiben a Webáruházban található bármely áru minőségével, alapvető tulajdonságával, használhatóságával kapcsolatban, a weboldalon közölteknel több információra van szüksége elérhetőségeinken keressen bennünket. A webshopban a szolgáltató részletesen feltünteti a termék nevét, leírását, a termékekről fotót jelenít meg. Nem vállalunk felelősséget a fotózásból adódó esetleges színeltérések miatt.

A vételár mindig a kiválasztott termék mellett feltüntetett összeg, amely ha nincs külön jelölve, az általános forgalmi adót már tartalmazza. A termékek vételára nem tartalmazza a kiszállítás költségét.

A Weboldalról megrendelhető termékek árai változtatásának jogát a szolgáltató fenntartja azzal, hogy a módosítás a Weboldalon való megjelenéssel egyidejűleg lép hatályba. A módosítás a már megrendelt termékek vételárát kedvezőtlenül nem befolyásolja.

A rendelés során az adatokat értelemszerűen kell kitölteni. Csak a pontosan megadott szállítási és számlázási adatok alapján tudjuk a megrendelést teljesíteni.

Vásárlás:

A termékek kiválasztása után a bevásárlókosárban (a lap oldalán) megjelenik a kiválasztott termék. Amennyiben a rendelt termékek megfelelőek, kattintson a "Kosár megtekintése" gombra.

Ha törölni szeretné a terméket, akkor ezt a termék termék melletti kuka ikonra kattintva tudja megtenni.

Itt még tudja módosítani a termékeken, továbbá lehetőség van még kiválasztani a szállítás módját. Ha minden rendben, akkor kattintson a "Tovább a pénztárhoz" gombra.

Fontos, hogy amennyiben a szállítási cím eltér a számlázási címtől, ezt külön adja meg az ennek fenntartott helyen. Amikor ezeket kitöltötte, majd kiválasztotta a fizetés módját, kattintson a "Megrendelés elküldése" gombra.

A megrendelés leadása minden esetben a számla kiegyenlítését vonja maga után.

A megrendelés leadásával ön elfogadja a szerződési feltételeket.

Elküldött rendeléséről online kapcsolat esetén pár percen belül e-mailben kap visszaigazolást (amennyiben nem kapott levelet, kérjük tekintse meg a Spam mappában is). Probléma esetén kérjük vegye fel velünk a kapcsolatot telefonon vagy emailben.

Árak:

A feltüntetett árak magyar forintban értendők és tartalmazzák az áfa-t.

A csomagolóanyagok ára utáni környezetvédelmi termékdíj megfizetésre került.

Az áfa-s számlát minden esetben a csomagban mellékeljük.

Szállítási költség:

Szállítási díjaink az ország területén egységesek. Magyarországon kívüli szállítást jelenleg nem vállalunk.

Szállítási mód	Vásárlás összege	Szállítási költség
Házhozszállítás MPL (Posta)	15.000 Ft-ig	1.990 Ft
	15.000 - 20.000 Ft-ig	990 Ft
	20.000 Ft felett	INGYENES
Posta Pont/Postán maradó/Posta automata	20.000 Ft-ig	990 Ft
	20.000 Ft felett	INGYENES
FoxPost Packeta – automatába kézbesítés	10.000 Ft-ig	950 Ft
	10.000 Ft felett	INGYENES

Utánvét díja: +400 Ft

Fizetési módok:

Utánvétellel. A vételár kiegyenlítése történhet a termék átvételekor a futárnak, vagy a postaponton / csomagautomatánál

Előre utalás: Az utalással történt rendelés esetén csak a vételár számlára érkezése után teljesítjük a megrendelést. Az összegnek 3 napon belül kell megérkeznie, ellenkező esetben a rendelés törlésre kerül.

Az átutaláshoz szükséges adatok:

AGROPRODUCT Kft.
Számlaszám: K&H 10402245-50526566-82821004
Adószám: 10248243-2-04
Cégjegyzékszám: 04-09-000983

Bankkártyával a Barion rendszerén keresztül: Az online bankkártyás fizetések a Barion rendszerén keresztül valósulnak meg. A bankkártya adatok a kereskedőhöz nem jutnak el. A szolgáltatást nyújtó Barion Payment Zrt. a Magyar Nemzeti Bank felügyelete alatt álló intézmény, engedélyének száma: H-EN-I-1064/2013.

Szállítási határidő:

A rendelések feldolgozása minden munkanap 07.00-14.00 óráig történik.

A hétfőig beérkezett rendeléseket a következő hét első munkanapján adjuk át a szállítónak. A szállításban előre látható késésről minden esetben tájékoztatjuk a megrendelőt telefonon vagy e-mail-ben. Várható szállítási idő: 2-5 munkanap. Nagyon fontos, hogy a relouefashion.hu- eltérő megállapodásának hiányában – a szerződés megkötését követően késedelem nélkül, de legkésőbb harminc napon belül köteles a fogyasztó rendelkezésére bocsátani (kiszállítani) a terméket.

Szállítás módja:

Házhoz szállítás esetén a megrendelt termékeket az MPL futárszolgálat szállítja Önnek a megadott címre, munkanapokon 08.00-16.00-ig.

Amennyiben Önnek kényelmesebb, választhatja a Postán maradó PostaPonti kézbesítést is.

Foxpost automatába történő szállítás esetén kizárólag előre utalás vagy azonnali bankkártyás fizetés választható!

Át nem vett csomagok esetén követett eljárás:

Amennyiben a vásárló nem veszi át a megrendelt és szállításra átadott árut és a jogszabályokban biztosított indoklás nélküli 14 napon belüli elállási szándékát sem jelzi az eladó felé, megszegi az eladóval kötött szerződését, amely alapján kötelezettsége az áru átvétele és ezzel az eladó teljesítésének elfogadása.

Az eladó jogosult a vásárlóval kötött szerződést a szerződésszegés miatt azonnali hatállyal felmondani és a sikertelen ki- és visszaszállítás költségét kötbérként érvényesíteni vásárló felé. A felek a szerződés felmondására elfogadják a vásárló által a rendeléskor használt email, mint kommunikációs forma használatát.

Ezen szerződés alapján a vevő a vételár kifizetésére, és a termék átvételére köteles, a kiszállító futárszolgálattal köteles

együttműködni a kézbesítés sikere érdekében, valamint köteles együttműködni a szolgáltatóval és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §). Ennek értelmében a vásárlónak fizetési kötelezettsége keletkezik az alábbi esetekben.

A vevő köteles tájékoztatni az eladót, vagy annak megbízottját (Futárcéget) arról, ha valamilyen ok miatt nem tudja átvenni a csomagot vagy azt csak egy későbbi időpontban tudja megtenni.

A futárnak jelzett nyilatkozat nem tekinthető elállási nyilatkozatnak, mert az elállási nyilatkozatot közvetlenül az eladó felé szükséges írásban, elektronikus levélben, vagy elektronikus úrlapon benyújtani.

Ha a vevő nem jelzi elállási szándékát az eladó felé és nem veszi át a csomagot, és/vagy nem jelzi az akadályoztatását a webáruház felé, akkor megszegi a szerződésből és/vagy a jogszabályból fakadó kötelezettségeit. A vevő a fentiek szerinti kötelezettségszegése esetén kártérítés-kötbért köteles fizetni a szolgáltató felé a következők szerint:

A csomag sikertelen kézbesítését követően az eladó e-mailben tájékoztatja a vevőt a sikertelen kézbesítés tényéről és a felmerülő többletköltségekről.

Amennyiben a vevő megtagadja a megrendelt termékek átvételét, vagy elmulasztja azt az első kézbesítési kísérlet alkalmával az eladó dönthet úgy, hogy csak előre utalás vagy online bankkártyás fizetés esetén szállítja azt újra ki, vagy fogad el új megrendelést a vevőtől.

A vevő az értesítés kézbesítése után köteles mihamarabb, de legkésőbb 48 órán belül felvenni a kapcsolatot az eladóval a szerződés sikeres teljesítése érdekében.

Amennyiben a fogyasztó a fenti időtartamon belül nem veszi fel a kapcsolatot az eladóval, úgy az általános szerződésben foglalt szabályok alapján a vevő nem tesz eleget az együttműködési kötelezettségének, az eladó a vevő együttműködési kötelezettségének elmulasztása, a jóhiszeműség és tisztesség követelményének megsértése miatt a szerződést felbontja és a szerződésszegés a fogyasztó mulasztásából eredő szerzősségsszegés miatt keletkezett többletköltségeket a vevőtől kötbér jogcímen követelheti.

A vállalkozásnak bizonyíthatóan többletköltsége keletkezik abban az esetben, ha a vevő mulasztásából nem értesíti a vállalkozást ha valamilyen ok miatt nem tudja átvenni a csomagot vagy azt csak egy későbbi időpontban tudja megtenni és emiatt a csomag visszaérkezik az eladó címére, attól függetlenül, hogy az eladó külön felszámolta-e szállítási, logisztikai, raktározási, csomagolási költséget a vevő felé, vagy sem. A vevő a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint köteles megtéríteni a vállalkozás számára a szerződés megszegésével felmerülő költségeket. A vevő mulasztása miatt a vállalkozó telephelyére visszaérkezett csomag többletköltségei:

- Szerződésszegésből keletkezett kötbér 4500 Ft (Oda-vissza szállítás költségei, csomagolószer, csomagolási, logisztikai költségek)

Az át nem vett csomagok esetén alkalmazott jogszabályok

1. Ha a fogyasztó az elállási jogát nem a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet 22. §-ban foglaltak szerint gyakorolja és a fogyasztó megtagadja, vagy ellehetetleníti a csomag átvételét, akkor Ptk. 6:156 §(1) bekezdés szerinti késedelembe esik, mert a felajánlott teljesítést nem fogadja el. A fogyasztó (vevő), ha nem jelzi elállását a 45/2014 (II.26.) kormányrendelet 22. §-nak megfelelően és nem veszi át a csomagot, nem is jelzi az akadályoztatását a webáruház felé, nem működik együtt az ismételt kézbesítésben, akkor megszegi a szerződésből és/vagy a jogszabályból fakadó kötelezettségeit. A késedelem jogkövetkezménye az, hogy a fogyasztó (vevő) a szerződésszegéssel okozott károkért való felelősség általános szabályai szerint köteles megtéríteni a webáruház számára az átvételi késedelemmel okozott kárt.

2. A szerződés alapján a fogyasztó (vevő) a vételár kifizetésére, a dolog átvételére köteles, valamint köteles együttműködni a webáruházal és tájékoztatni őt minden olyan lényeges körülményről, ami a szerződés teljesítésével kapcsolatos (Ptk. 6:215. § és Ptk. 6:62. (1) §). Ebben a körben a fogyasztó (vevő) köteles tájékoztatni a webáruházat vagy annak megbízottját a futárcéget arról, ha valamilyen ok miatt nem tudja átvenni a csomagot vagy azt csak egy későbbi időpontban tudja megtenni.

A bírói gyakorlat az ilyen tájékoztatási és együttműködési kötelezettségek elmulasztását szerződésszegésnek tekinti, ami kártérítési kötelezettséget eredményezhet.

Felhívjuk továbbá figyelmét, hogy az elállási jog gyakorlása nem mentesíti az elállás előtt keletkezett szerződésszegésből eredő esetleges kártérítés fizetési kötelezettségét.

Szavatosság:

- **Hibás teljesítés:** A szolgáltató hibásan teljesít, ha a szolgáltatás a teljesítés időpontjában nem felel meg a szerződésben vagy jogszabályban megállapított minőségi követelményeknek. Nem teljesít hibásan a szolgáltató, ha az ügyfél a hibát a szerződéskötés időpontjában ismerte, vagy a hibát a szerződéskötés időpontjában ismernie kellett. Ingó dolog (termék) hibája esetén az ügyfél – választása szerint – kellékszavatossági vagy termékszavatossági igényt érvényesíthet.
- **Kellékszavatosság:** Az ügyfél a szolgáltató hibás teljesítése esetén a szolgáltatóval szemben kellékszavatossági igényt érvényesíthet a Polgári Törvénykönyv szabályai szerint. Az ügyfél – választása szerint – az alábbi kellékszavatossági igényekkel élhet: kérhet kijavítást vagy kicserélést, kivéve, ha az ezek közül az ügyfél által választott igény teljesítése lehetetlen vagy a szolgáltató számára más igénye teljesítéséhez képest aránytalan többletköltséggel járna. Ha a kijavítást vagy a kicserélést nem kérte, illetve nem kérhette, úgy igényelheti az ellenszolgáltatás arányos leszállítását vagy a hibát a vállalkozás költségére az ügyfél is kijavíthatja, illetve mással kijavíttathatja vagy – végső esetben – a szerződéstől is elállhat. Választott kellékszavatossági jogáról egy másikra is áttérhet, az áttérés költségét azonban az ügyfél viseli, kivéve, ha az indokolt volt, vagy arra a szolgáltató adott okot. Az ügyfél köteles a hibát annak felfedezése után haladéktalanul, de nem később, mint a hiba felfedezésétől számított kettő hónapon belül közölni. Ugyanakkor felhívjuk a figyelmét, hogy a szerződés teljesítésétől számított két éves elévülési határidőn túl kellékszavatossági jogait már nem érvényesítheti. A teljesítéstől számított hat hónapon belül a kellékszavatossági igénye érvényesítésének a hiba közlésén túl nincs egyéb feltétele, ha az ügyfél igazolja, hogy a terméket, illetve a szolgáltatást a webshopot üzemeltető vállalkozás nyújtotta. A teljesítéstől számított hat hónap eltelte után azonban már az ügyfél köteles bizonyítani, hogy az ügyfél által felismert hiba már a teljesítés időpontjában is megvolt.
- **Termékszavatosság:** Az ügyfél – a vele szerződéses kapcsolatban lévő eladóval szembeni kellékszavatossági jog helyett – közvetlenül érvényesíthet termékszavatossági igényt az ingó dolog gyártójával vagy forgalmazójával szemben. A termék hibáját termékszavatossági igény érvényesítése esetén az ügyfélnek kell bizonyítania. A termék akkor hibás, ha az nem felel meg a forgalomba hozatalakor hatályos minőségi követelményeknek, vagy pedig, ha nem rendelkezik a szolgáltató által adott leírásban szereplő tulajdonságokkal. Termékszavatossági igényként az ügyfél kizárólag a hibás termék kijavítását vagy kicserélését kérheti. Termékszavatossági igényét az ügyfél a termék szolgáltató általi forgalomba hozatalától számított két éven belül érvényesítheti. E határidő elteltével a jogosultságát elveszti. A szolgáltató kizárólag akkor mentesül termékszavatossági kötelezettsége alól, ha bizonyítani tudja, hogy:

- a terméket nem üzleti tevékenysége körében gyártotta, illetve hozta forgalomba, vagy
- a hiba a tudomány és a technika állása szerint a forgalomba hozatal időpontjában nem volt felismerhető vagy
- a termék hibája jogszabály vagy kötelező hatósági előírás alkalmazásából ered.

A szolgáltatónak a mentesüléshez elegendő egy okot bizonyítania.

A szolgáltató nem tartozik szavatossággal az olyan károkért, amelyek a kárveszély átszállása utáni hibás vagy gondatlan kezeléssel,

túlzott igénybevételből, illetve a meghatározottól eltérő behatásokból, illetve egyéb, a termékek nem rendeltetésszerű használatából keletkeztek.

A szavatossági igény esetén történő eljárás:

Az ügyfél kötelessége a szerződés megkötésének bizonyítása (számlával, vagy akár csak nyugtával).

A szavatossági kötelezettség teljesítésével kapcsolatos költségek a szolgáltatót terhelik (Ptk. 6:166. §).

A szolgáltató az ügyfél nála bejelentett szavatossági vagy jótállási igényéről jegyzőkönyvet köteles felvenni. A jegyzőkönyv másolatát haladéktalanul, igazolható módon az ügyfél rendelkezésére kell bocsátani.

Ha a szolgáltató az ügyfél szavatossági vagy jótállási igényének teljesíthetőségéről annak bejelentésekor nem tud nyilatkozni, álláspontjáról – az igény elutasítása esetén az elutasítás indokáról és a békéltető testülethez fordulás lehetőségéről is – öt munkanapon belül, igazolható módon köteles értesíteni az ügyfelet.

A szolgáltató a jegyzőkönyvet az annak felvételétől számított három évig köteles megőrizni, és azt az ellenőrző hatóság kérésére bemutatni.

A szolgáltatónak törekednie kell arra, hogy a kijavítást vagy kicserélést legfeljebb tizenöt napon belül elvégezze.

Elállás joga, menete:

Fogyasztó elállási joga

(1) Ha a vásárló fogyasztónak minősül, megilleti az elállás joga a távollevők között kötött szerződésekről szóló 45/2014. (II. 26.) Korm. rendelet 20. § értelmében a www.relorefashion.hu áruházban vásárolt termékek tekintetében.

(2) A fogyasztó elállhat a szerződéstől az telefonon, email címünkön, ill írásban 14 napon belül anélkül, hogy bármilyen indokot kelljen adnia erre vonatkozólag, vagy – ha a határidő lejártá előtt megkapta az árut – annak visszaküldésével. A fogyasztó az elállási jogát a termék értékesítésére irányuló szerződés esetében a (i) termék átvételének napjától számított 14 napon belül, (2) több termék szolgáltatásakor attól a naptól számított 14 napon belül, amelyen fogyasztó vagy a fogyasztó által megjelölt, a fuvarozótól eltérő harmadik személy az utolsó termék átvétele, (iii) szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés esetében a szerződéskötés napjától számított 14 napon belül gyakorolhatja. Amennyiben a www.relorefashion.hu ezen tájékoztatási kötelezettségének nem tett eleget az elállási határidő tizenkét hónappal meghosszabbodik. Amennyiben a 14 napos határidő lejártát követő tizenkét hónapon belül a www.relorefashion.hu megadja a fogyasztónak a meghatározott tájékoztatást, az elállásra vagy a felmondásra nyitva álló határidő az e tájékoztatás közlésétől számított tizenegyedik napon jár le. Az elállás közlése vagy a kereskedelmi termék időbeni eljuttatása elegendő az elállási határidő betartásához.

(3) Amennyiben a fogyasztónak minősülő vásárló eláll a szerződéstől, köteles a terméket haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül visszaküldeni. A fogyasztó – a 11. § (2) bekezdésben foglalt eset kivételével – köteles a termék visszaküldésének közvetlen költségét viselni, ezen felül egyéb költség nem terheli. Áru visszajuttatása a következő címre lehetséges:

AGROPRODUCT Kft.

5500 Gyomaendrőd

Munkácsy u. 8

(4) Az elállási jog gyakorlására vonatkozó információt és nyilatkozat mintát a jelen általános üzleti feltételek 1. sz. mellékletében található.

11. § Elállás következményei

(1) Érvényes elállás esetén minden kölcsönösen kapott teljesítés visszatérítendő. Amennyiben a fogyasztó nem tudja visszatéríteni számunkra a kapott teljesítést, illetve csak részben tudja, vagy csupán a termék jellegének, tulajdonságainak és működésének megállapításához szükséges használatot meghaladó használatból eredő eredően elhasznált, vagy nem működő állapotban értékcsökkenet tudja visszaadni, kötelessége az ebből eredő kárt megtéríteni számunkra.

(2) A fogyasztót terhelik a termék visszaküldésének közvetlen költségei.

(3) A fogyasztó által kifizetett összeget – ideértve a teljesítéssel összefüggésben felmerült költségeket is – haladéktalanul, de legkésőbb az elállás közlésétől számított 14 napon belül utaljuk vissza. Ez a határidő az elállási szándék, kézhez vételekor kezdődik. Amennyiben a fogyasztó kifejezetten a legkevesebb költséges szokásos fuvarozási módtól eltérő fuvarozási módot választ, a www.relorefashion.hu nem téríti vissza az ebből eredő többletköltségeket. Termék adásvételére irányuló szerződés esetén a www.relorefashion.hu mindaddig visszatérítendő összeg kifizetését, amíg a fogyasztó a terméket vissza nem szolgáltatta, vagy kétséget kizáróan nem igazolta, hogy azt visszaküldte és a tulajdonjog átruházása megtörtént (a kettő közül a korábbi időpontot kell figyelembe venni). A visszatérítés során a www.relorefashion.hu az eredeti ügylet során alkalmazott fizetési móddal egyező fizetési módot alkalmaz, kivéve, ha a fogyasztó más fizetési mód igénybevételéhez kifejezetten a hozzájárulását adja; e visszatérítési mód alkalmazásából kifolyólag a fogyasztót semmilyen többletköltség nem terheli.

(4) A felek eltérő megállapodása hiányában a fogyasztó nem gyakorolhatja az elállási jogot

12. § Felelősség

(1) A www.relorefashion.hu-t semmilyen felelősség nem terheli amennyiben a szállítási késedelem, illetve egyéb probléma a vásárló által pontatlanul és/vagy hibásan megadott adatokra miatt következett be,

(2) A kiválasztott termék adatlapján feltüntetjük a termék lényeges tulajdonságait tartalmazó leírásokat, a használati utasításokat azzal, hogy a kiválasztott termék tényleges tulajdonságairól részletesen a termékhez csatolt használati útmutatóból tájékozódhat. Az általunk forgalmazott termékekhez a jogszabályi előírások keretein belül használati útmutatót csatolunk, azonban amennyiben véletlenül mégsem kapná meg a termékkel együtt kérjük ezt a tényt haladéktalanul, még a termék használata előtt szíveskedjen jelezni az ügyfélszolgálatunknak, és természetesen haladéktalanul pótoljuk.

1. melléklet

Elállási/Felmondási nyilatkozatminta

(csak a szerződéstől való elállási/felmondási szándék esetén töltsé ki és juttassa vissza)

Címzett:

AGROPRODUCT Kft

5500 Gyomaendrőd

Alulírott/ak kijelentem/kijelentjük, hogy gyakorlom/gyakoroljuk elállási/felmondási jogomat/jogunkat az alábbi termék/ek adásvételére vagy az alábbi szolgáltatás nyújtására irányuló szerződés tekintetében:

Szerződéskötés időpontja /átvétel időpontja:

Rendelés egyedi azonosító száma:

A fogyasztó(k) neve:

A fogyasztó(k) címe:

A fogyasztó(k) aláírása: (kizárólag papíron tett nyilatkozat esetén)

Keltezés

Panaszkezelés:

Bármilyen panaszával, észrevételével, forduljon bizalommal hozzánk az elérhetőségeinken, igyekszünk orvosolni problémáját, ha ez mégsem sikerül, a következő lehetőségek állnak a rendelkezésére:

Panasztétel a fogyasztóvédelmi hatóságoknál. Amennyiben Ügyfél fogyasztói jogainak megsértését észleli, jogosult panasszal fordulni a lakóhelye szerint illetékes fogyasztóvédelmi hatósághoz. A panasz elbírálását követően a hatóság dönt a fogyasztóvédelmi eljárás lefolytatásáról.

Békéltető testület. A termékek minőségével, biztonságosságával és a termékfelelősségi szabályok alkalmazásával, valamint a szerződés megkötésével és teljesítésével kapcsolatos fogyasztói jogvita bíróságon kívüli, békés rendezése céljából az Ügyfél eljárást kezdeményezhet a lakóhelye szerint illetékes szakmai kamara mellett működő békéltető testületnél. A békéltető testületek elérhetőségét itt találja:

Bács-Kiskun Megyei Békéltető Testület

Címe: 6000 Kecskemét, Árpád krt. 4.

Telefonszáma: (76) 501-525, (76) 501-532

E-mail cím: bekeltetes@bacsbekeltetes.hu

Baranya Megyei Békéltető Testület

Címe: 7625 Pécs, Majorossy Imre u. 36.

Levelezési címe: 7602 Pécs, Pf. 109.

Telefonszáma: (72) 507-154

E-mail cím: info@baranyabekeltetes.hu

Békés Megyei Békéltető Testület

Címe: 5601 Békéscsaba, Penza ltp. 5.

Telefonszáma: (66) 324-976

E-mail cím: bekeltetes@bmkik.hu

Borsod-Abaúj-Zemplén Megyei Békéltető Testület

Címe: 3525 Miskolc, Szentpáli u. 1.

Telefonszáma: (46) 501-091, 501-871

E-mail cím: bekeltetes@bokik.hu

Budapesti Békéltető Testület

Címe: 1016 Budapest, Krisztina krt. 99.

Telefonszáma: (1) 488-2131

E-mail cím: bekelteto.testulet@bkik.hu

Csongrád Megyei Békéltető Testület

Címe: 6721 Szeged, Párizsi krt. 8-12.

Telefonszáma: (62) 554-250/118 mellék

E-mail cím: bekelteto.testulet@csmkik.hu

Fejér Megyei Békéltető Testület

Címe: 8000 Székesfehérvár, Hosszúsétatér 4-6.

Telefonszáma: (22) 510-310

E-mail cím: bekeltetes@fmkik.hu

Győr-Moson-Sopron Megyei Békéltető Testület

Címe: 9021 Győr, Szent István út 10/a.

Telefonszáma: (96) 520-217

E-mail cím: bekeltetotestulet@gymkik.hu

Hajdú-Bihar Megyei Békéltető Testület

Címe: 4025 Debrecen, Petőfi tér 10.

Ügyintézés helyszíne: 4025 Debrecen Vörösmarty u. 13-15.

Telefonszáma: (52) 500-745

E-mail cím: bekelteto@hbkik.hu

Heves Megyei Békéltető Testület

Címe: 3300 Eger, Hadnagy utca 6. földszint

Levelezési címe: 3301 Eger, Pf. 440.

Telefonszáma: (36) 416-660/105 mellék

E-mail cím: bekeltetes@hkik.hu

Jász-Nagykun-Szolnok Megyei Békéltető Testület

Címe: 5000 Szolnok, Verseggy park 8.
Telefonszáma: (20) 373-2570
E-mail cím: bekeltetotestulet@iparkamaraszolnok.hu

Komárom-Esztergom Megyei Békéltető Testület
Címe: 2800 Tatabánya, Fő tér 36.
Telefonszáma: (34) 513-010
E-mail cím: bekeltetes@kemkik.hu

Nógrád Megyei Békéltető Testület
Címe: 3100 Salgótarján, Mártírok útja 4. fsz 14.
Telefonszám: (32) 520-860
E-mail cím: nkik@nkik.hu

Pest Megyei Békéltető Testület
Címe: 1055 Budapest, Balassi Bálint utca 25. IV/2.
Levelezési cím: 1364 Budapest, Pf.: 81
Telefonszáma: (1) 792-7881
E-mail cím: pmbekelteto@pmkik.hu
Honlap cím: www.pestmegyeibekelteto.hu

Somogy Megyei Békéltető Testület
Címe: 7400 Kaposvár, Anna utca 6.
Telefonszáma: (82) 501-000
E-mail cím: skik@skik.hu

Szabolcs-Szatmár-Bereg Megyei Békéltető Testület
Címe: 4400 Nyíregyháza, Széchenyi u. 2.
Telefonszáma: (42) 420-180
E-mail cím: bekelteto@szabkam.hu

Tolna Megyei Békéltető Testület
Címe: 7100 Szekszárd, Arany J. u. 23-25.
Telefonszáma: (74) 411-661
E-mail cím: kamara@tmkik.hu

Vas Megyei Békéltető Testület
Címe: 9700 Szombathely, Rákóczi Ferenc u. 23.
Telefonszáma: (94) 312-356
E-mail cím: bea@vmkik.hu

Veszprém Megyei Békéltető Testület
Címe: 8200 Veszprém, Radnóti tér 1. Pf.: 220
Telefonszáma: (88) 814-121,
E-mail cím: info@bekeltetesveszprem.hu

Zala Megyei Békéltető Testület
Címe: 8900 Zalaegerszeg, Petőfi utca 24.
Telefonszáma: (92) 550-513
E-mail cím: zmbekelteto@zmkik.hu

Bíróági eljárás. Ügyfél jogosult a fogyasztói jogvitából származó követelésének bíróság előtti érvényesítésére polgári eljárás keretében a Polgári Törvénykönyvről szóló 1959. évi IV. törvény, valamint a Polgári Perrendtartásról szóló 1952. évi III. törvény rendelkezései szerint.

A szolgáltató bármikor jogosult jelen ÁSZF feltételeit egyoldalúan módosítani. A szolgáltató a módosításokról, azok életbe lépését megelőzően, a felhasználókat e-mailben tájékoztatja. A módosítások életbe lépésekor a regisztrált felhasználóknak az oldalra történő bejelentkezéskor azokat kifejezetten el kell fogadniuk az oldal használatához.